

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

ของเทศบาลตำบลวังกะ

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเกณฑ์การให้คะแนนตามความเหมาะสม

หัวข้อ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การบอกขั้นตอนในการให้บริการ					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง				✓	
๑.๒ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง				✓	
๑.๓ การปรับขยายเวลาในการให้บริการ (ให้บริการในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์)					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง				✓	
๑.๔ การให้คำแนะนำกับประชาชนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในด้านต่างๆ					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง				✓	
๑.๕ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลต่างๆ					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง				✓	

หัวข้อ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความมีอัธยาศัยในการให้บริการ					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง					
๒.๒ ความมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน		✓			
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง					
๒.๓ ความสุภาพเรียบร้อยในการปฏิบัติงาน		✓			
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง					
๒.๔ ความสุภาพเรียบร้อยในการแต่งกาย		✓			
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง					
๒.๕ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง					
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความสะอาดของสำนักงาน					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง		✓			

หัวข้อ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๓.๒ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงาน					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง	/				
๓.๓ ขณะรอรับบริการมีสถานที่เหมาะสมพอคนคลาย					
สำนักปลัด					
กองคลัง					
กองช่าง		/			
๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม	
เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input checked="" type="checkbox"/> หญิง	ที่อยู่ หมู่ที่ <u>๑๒</u> ตำบล <u>พนาศู</u>
อายุ <u>๔๕</u> ปี	อำเภอ... <u>สิงขลบุรี</u> ...จังหวัด... <u>กาญจนบุรี</u> ...
ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าประถมศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา	อาชีพ <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร <input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> มัธยม <input type="checkbox"/> อนุปริญญา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	ข้าราชการ
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)