



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน)

ที่ กจ ๕๓๗๐๑ / ๑๐๒๒

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการเทศบาลตำบลวังกะ

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลวังกะ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลวังกะ ทุกภาคส่วนราชการ ทั้งสำนักงานปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ชี้วัดในการบริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังกะ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลวังกะ ได้สอบถามความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลวังกะ ด้วยวิธีสอบถามความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน พบว่าทุกด้านมีการให้บริการระดับดี คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นร้อยละ ๘๐ โดยมีแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลวังกะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

ระเบียบ/ข้อกำหนด

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

### ข้อโปรดพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการเทศบาลตำบลวังกะ พร้อมปรับปรุงการให้บริการประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายทิตยส์สุข สังขจรัส)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ฝากแจ้งต่อผู้รับ  
ไปปรับปรุงระบบ

(นายยุทธศักดิ์ เชียงทอง)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ออกรหัส  
- คัดเลือกกรรมการ

(นายวิจารณ์ กุลชนะรัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังกะ